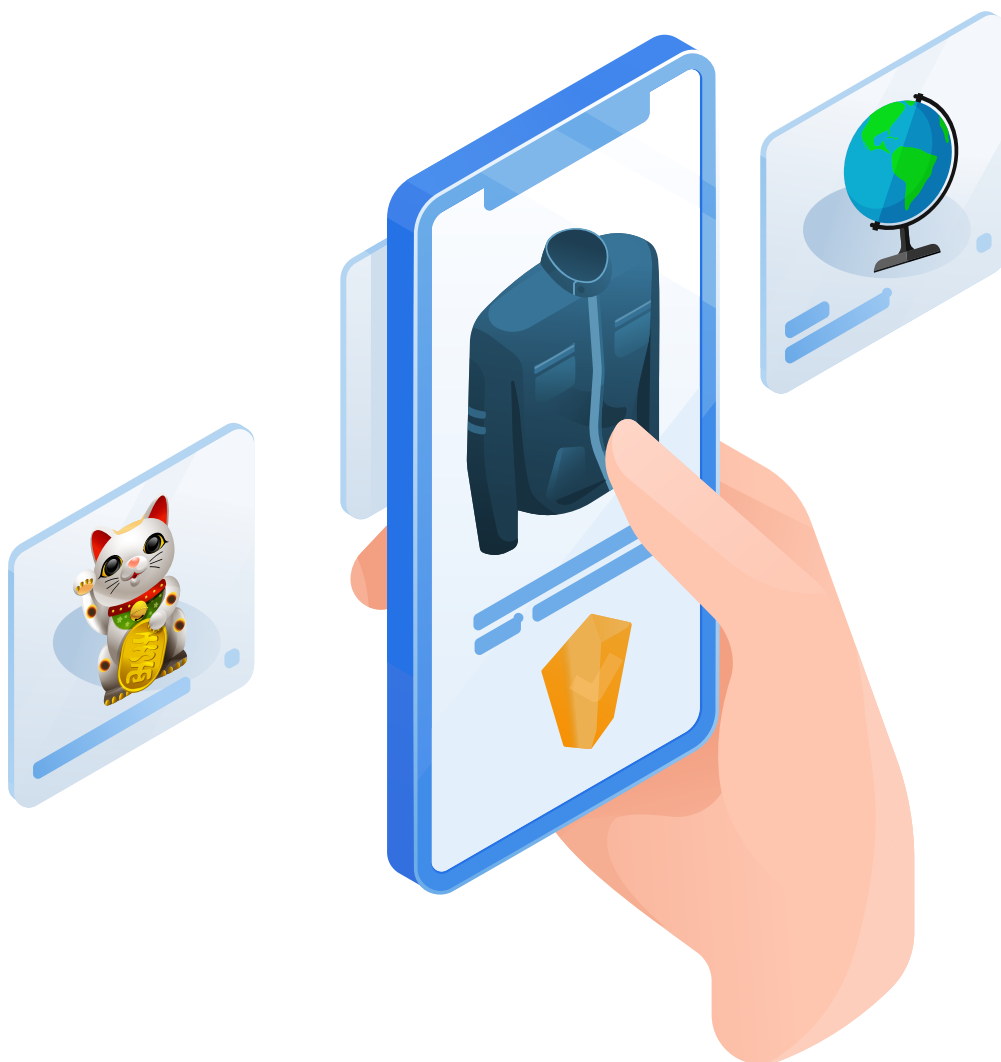


# Allgemeine Versicherungs- bedingungen (AVB)

zur Kollektiv-Online Kaufschutzversicherung



# Inhaltsverzeichnis

<b>K Kundeninformation</b> (Ausgabe Januar 2022)	<b>3</b>
K.1 Informationen für den Versicherten nach VVG	3
K.2 Vertragspartner/Versicherungsnehmerin	3
K.3 Risikoträger	3
K.4 Zuständigkeit für Versicherung und Schadenabwicklung	3
K.5 Versicherte Person	3
K.6 Prämie, versicherte Risiken, Umfang des Versicherungsschutzes und nicht versicherte Risiken	3
K.7 Aufnahmebedingungen	4
K.8 Laufzeit und Beendigung der Versicherung	4
K.9 Datenbearbeitung	4
<b>O Online Kaufschutzversicherung</b>	<b>5</b>
O.1 Von wann bis wann habe ich Versicherungsschutz?	5
O.2 Was kostet die Versicherung?	5
O.3 Wer ist versichert?	5
O.4 Wo gilt die Versicherung?	5
O.5 In welchen Fällen bist du versichert?	6
O.6 Was bezahlen wir?	6
O.7 Was bezahlen wir nicht?	7
O.8 Was musst du im Schadenfall tun?	7
O.9 Was musst du sonst noch wissen?	8
O.10 Begriffsdefinition	8

# K Kundeninformation

(Ausgabe Januar 2022)

## K.1 Informationen für den Versicherten nach VVG

Die nachfolgende Kundeninformation gibt dir einen Überblick über die Identität des Versicherers und den wesentlichen Inhalt des Versicherungsvertrages. Deine Rechte und Pflichten ergeben sich aus dem Versicherungszertifikat, den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) sowie ergänzend aus den Bestimmungen des Schweizerischen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

## K.2 Vertragspartner/ Versicherungsnehmerin

Zwischen Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen (nachstehend «Helvetia») als Versicherer und Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon (nachstehend «Helvetic Warranty») als Versicherungsnehmerin besteht ein Kollektivversicherungsvertrag (nachstehend «Kollektivversicherungsvertrag»).

Der Kollektivversicherungsvertrag sieht bestimmte Versicherungsleistungen im Zusammenhang mit der von smile.direct versicherungen, Zweigniederlassung von Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf (nachstehend «Smile») betriebenen Anwendung für Mobilgeräte (nachstehend «Smile App») vor.

## K.3 Risikoträger

Der Risikoträger für alle vereinbarten Bestandteile dieser Versicherung ist:

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG,  
Dufourstrasse 40, 9001 St.Gallen.

## K.4 Zuständigkeit für Versicherung und Schadenabwicklung

Zuständig für diese Versicherung sowie die Abwicklung allfälliger Schäden ist:

Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

## K.5 Versicherte Person

Als Smile App-User kannst du dem Kollektivversicherungsvertrag beitreten und erhältst dazu ein Versicherungszertifikat. Der dadurch gewährte Versicherungsanspruch gilt ausschliesslich gegenüber Helvetia.

Versichert und anspruchsberechtigt ist die im Versicherungszertifikat aufgeführte Person.

## K.6 Prämie, versicherte Risiken, Umfang des Versicherungsschutzes und nicht versicherte Risiken

Die Prämie, die versicherten Risiken sowie der Umfang des Versicherungsschutzes und die nicht versicherten Risiken ergeben sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), dem Versicherungszertifikat und dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

**K.7  
Aufnahmebedingungen**

Dem Kollektivversicherungsvertrag beitreten kannst du nur, wenn du die Smile App auf deinem Smartphone hast.

**K.8  
Laufzeit und Beendigung  
der Versicherung**

Versicherungsschutz besteht während der Laufzeit, die du dem Versicherungszertifikat entnehmen kannst. Endet der Kollektivversicherungsvertrag, dann endet auch der Versicherungsschutz der Zertifikate.

**K.9  
Datenbearbeitung**

Anstelle der Bezahlung einer Versicherungsprämie stellst du beim Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag Smile die folgenden Daten zur Verfügung und erklärst dich damit einverstanden, dass diese Daten von Smile zu eigenen Marketingzwecken (insbesondere Versand von Newslettern und Werbung für Produkte von Smile oder Kooperationspartnern auf verschiedenen Kanälen) verwendet werden (nachstehend «Datenprämie»):

- Vorname
- Geburtsdatum
- Mobile-Nummer
- E-Mail-Adresse

Du kannst dein Einverständnis zu dieser Verwendung deiner Daten als Datenprämie jederzeit widerrufen, wodurch der Versicherungsschutz unter dem Kollektivversicherungsvertrag erlischt.

Darüber hinaus bearbeiten Smile und Helvetic Warranty Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Versicherungsfällen, für statistische Auswertungen sowie für Marketingzwecke. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Smile und Helvetic Warranty können im erforderlichen Umfang Daten an die an der Vertragsabwicklung beteiligten Dritten im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer, sowie an in- und ausländische Gesellschaften der Helvetia Holding AG zur Bearbeitung weiterleiten. Zur Durchsetzung von Regressansprüchen können Daten an andere haftpflichtige Dritte und deren Haftpflichtversicherung übermittelt werden. Ferner kann Helvetic Warranty bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen.

Zur Bekämpfung des Versicherungsmissbrauchs ist Helvetia dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) angeschlossen, welches von der SVV Solution AG betrieben wird. Eine Einmeldung ins HIS erfolgt im Zusammenhang mit vordefinierten Einmeldegründen versicherungsrechtlicher Natur. Jede Person wird schriftlich über ihre Einmeldung informiert. Diese Datensammlungen sind beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) angemeldet, und die Einträge erfolgen gestützt auf ein ihm bekanntes Reglement. Inhaberin der Datenbank ist die SVV Solution AG. Weitere Informationen zum HIS findest du unter [www.svv.ch/his](http://www.svv.ch/his).

## **O Online Kaufschutzversicherung**

### **O.1**

#### **Von wann bis wann habe ich Versicherungsschutz?**

Der Versicherungsschutz beginnt an dem auf dem Versicherungszertifikat aufgeführten Beginndatum und endet an dem auf dem Versicherungszertifikat aufgeführten Enddatum.

Im folgenden Fall endet der Versicherungsschutz vor dem im Versicherungszertifikat aufgeführten Enddatum:

- Widerruf des Einverständnisses zur Verwendung der Daten als Datenprämie.

### **O.2**

#### **Was kostet die Versicherung?**

Anstelle einer Prämie stellst du Smile als Entgelt für den Versicherungsschutz die folgenden Daten zur Verfügung und erklärst dich damit einverstanden, dass Smile diese Daten für eigene Marketingzwecke verwenden darf:

- Vorname
- Geburtsdatum
- Mobile-Nummer
- E-Mail-Adresse

Smile verwendet diese Daten insbesondere für den Versand von Newslettern und die Werbung für Produkte von Smile oder Kooperationspartnern auf verschiedenen Kanälen.

Diese Verwendung deiner Daten hat für Smile einen finanziellen Wert, den du im Gegenzug für den Versicherungsschutz leistest (Datenprämie).

Du kannst dein Einverständnis zu dieser Verwendung deiner Daten als Datenprämie jederzeit widerrufen, wodurch der Versicherungsschutz mit Zugang des Widerrufs bei Smile erlischt.

### **O.3**

#### **Wer ist versichert?**

Jeder in der Schweiz wohnhafte Smile App-User, der die Online Kaufschutzversicherung aktiviert hat, Smile Kunde ist (gilt nur für smile.car, smile.bike, smile.home, smile.travel und smile.legal) und bewegliche Gegenstände übers Internet für den privaten Gebrauch bei einem gewerblichen Verkäufer gekauft hat.

Mindestwarenwert: CHF 50.– (oder Gegenwert in Fremdwährung)

### **O.4**

#### **Wo gilt die Versicherung?**

Die Online Kaufschutzversicherung gilt in der Schweiz für Käufe von Smile App-Usern in der Schweiz bei Verkäufern weltweit.

## **O.5**

### **In welchen Fällen bist du versichert?**

Du bist versichert, wenn der erhaltene Gegenstand

- in einer Art und Weise geliefert wurde, die einen bestimmungsgemässen Gebrauch nicht mehr zulässt, wie z. B. Bruch oder unvollständige Lieferung. Dies musst du dem Verkäufer innerhalb von 30 Tagen nach Auslieferung schriftlich mitteilen.

Ebenfalls versichert bist du, wenn der versicherte Gegenstand

- nach Belastung des vollumfänglichen Kaufpreises und nach schriftlicher Abmahnung beim Lieferanten ohne Angabe von Gründen (Bekanntgabe eines Lieferverzugs) innerhalb von 30 Tagen nicht geliefert wird.

## **O.6**

### **Was bezahlen wir?**

Wir bezahlen ein Mal pro Versicherungsjahr deine effektiv entstandenen Kosten für die Rücksendung und/oder den Kaufpreis des versicherten Gegenstands und zwar wie folgt:

- Die Kosten der Rücksendung des versicherten Gegenstands an den Verkäufer, falls der Verkäufer der Rücksendung zustimmt und mit einer Ersatzlieferung oder der Erstattung des Kaufpreises einverstanden ist. Vorbehalten bleibt der Fall, bei dem der Verkäufer die Kosten der Rücksendung übernimmt.
- Die Kosten der Rücksendung des versicherten Gegenstands an den Verkäufer sowie den Kaufpreis, falls der Verkäufer der Rücksendung nicht zustimmt oder zustimmt, hingegen innert 90 Tagen weder eine Ersatzlieferung noch die Erstattung des Kaufpreises vornimmt.
- Den belasteten Kaufpreis, falls der Verkäufer den Gegenstand nach schriftlicher Abmahnung nicht innerhalb von 30 Tagen liefert. Eine nachträgliche Lieferung oder Erstattung des Kaufpreises durch den Verkäufer, nachdem wir den Kaufpreis erstattet haben, muss an uns abgetreten werden.

Pro Fall bezahlen wir insgesamt maximal CHF 300.–

## O.7

### Was bezahlen wir nicht?

Nicht versicherte Gegenstände sind:

- lebende Tiere,
- Pflanzen,
- Bargeld, Reiseschecks,
- Fahrkarten,
- Wertpapiere, andere übertragbare Handelspapiere oder Kryptowährungen,
- jegliche Dienstleistungen, verbunden mit dem versicherten Gegenstand oder dessen Lieferung,
- Schmuck, Edelsteine,
- im Internet heruntergeladene Daten (einschliesslich Musik, Fotos und Software),
- auf Online-Auktionen und Anzeigeportalen angebotene Waren.

Nicht versichert sind:

- Nichtlieferung oder verspätete Lieferung des versicherten Gegenstands infolge eines Streiks der zuständigen Postämter oder Transportunternehmen;
- Nichtlieferung oder verspätete Lieferung des versicherten Gegenstands infolge falscher/ungültiger Angabe der Lieferadresse;
- Schäden aufgrund einer verspäteten Lieferung, ohne dass eine Belastung des Kontos der versicherten Person erfolgte;
- Ereignisse, die unter die Gewährleistung oder Garantie des Herstellers oder Verkäufers fallen.

## O.8

### Was musst du im Schadenfall tun?

Bitte denke daran, dass du alles dafür tun musst, dass der Schaden so klein wie möglich bleibt oder im besten Fall gar nicht eintritt. Gib uns alle Informationen die zur Klärung des Schadens nötig sind.

Deinen Schadenfall kannst du in der Smile App unter «Schaden melden» einfach und bequem anmelden.

Was wir vor allem von dir brauchen, sind:

- das Original oder eine Kopie des Zahlungsbelegs, woraus hervorgeht, dass der Kaufpreis bezahlt wurde;
- das Original oder eine Kopie der Bestellbestätigung und des Kaufbeleges;
- im Falle der Nichtlieferung innerhalb von 30 Tagen: eine unterschriebene Erklärung von dir, dass die bestellte Ware nicht geliefert wurde, und eine Kopie des Schreibens, mit welchem der Lieferant abgemahnt wurde, sowie die schriftliche Stellungnahme des Lieferanten;

- den Lieferschein und allenfalls Rücksendebeleg mit Angabe der Lieferkosten;
- bei einer Beeinträchtigung des bestimmungsgemässen Gebrauches aussagekräftige Fotos des beeinträchtigten Gegenstands.

Achtung: wenn du deinen Verpflichtungen im Schadenfall nicht nachkommst, können wir unsere Leistung auch kürzen.

Solltest du uns vorsätzlich unwahre Angaben machen, wichtige Informationen verschweigen oder den verlangten Verpflichtungen nicht nachkommen, so werden wir keine Zahlungen leisten.

### **O.9 Was musst du sonst noch wissen?**

- Deine Ansprüche verjähren 5 Jahre nach Eintritt eines Schadenfalles.
- Als Gerichtsstand steht dir dein schweizerischer Wohnsitz oder der Sitz der Helvetic Warranty in Dietlikon zur Verfügung.
- Wenn du zu Unrecht Leistungen bezogen hast, musst du diese, sowie allfällig zusätzliche entstandene Auslagen, innert 30 Tagen zurückzahlen.
- Es gelten die Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) und des schweizerischen Rechts.
- Wir erbringen unsere Leistungen grundsätzlich in CHF. Für die Umrechnung von Fremdwährungen kommt der Wechselkurs des Tages zur Anwendung, an dem die Kosten verursacht wurden (Schadendatum).

### **O.10 Begriffsdefinition**

#### **Kaufpreis**

Der ursprünglich belastete Preis für die gekaufte Ware (exklusiv Transport- oder Installationskosten, jedoch inklusive MwSt).